



Rebels

AUTEUR: **YVONNE BURGER**

Het woord 'rebels' is niet wat er als eerste in mij opkomt als ik denk aan de gemiddelde coach. Integendeel. Veel coaches kleuren keurig binnen de lijntjes. Stellen liefdevolle vragen, vatten netjes samen, houden hun oordeel voor zich en proberen hun gezicht in een neutrale stand te plooiën. Ze steken de kaarsjes aan in hun ruimte om het bij voorbaat gezellig te houden en schenken er groene thee en cappuccino's. Ze wrijven hun leesbril nog eens op voordat ze het verslag lezen wat ze in hun keurige handschrift vlak na de vorige bijeenkomst hebben opgesteld. En wat ze hebben opgeborgen in een glanzende dossiermap in hun opgeruimde bureaulade, op alfabetische volgorde. Omdat ze dat in hun serieuze opleiding hebben geleerd en het door de gedragsregels van hun streng doch rechtvaardige beroepsorganisatie geëist wordt. Gaap! Wat saai!, denk je dan. Maar als je dan als opleider of supervisor hun 'verbatims' leest dan blijkt er opeens in iedere coach een ware rebel te huizen. Daarin beschrijven deze coaches wat ze werkelijk denken en voelen bij hun irritante cliënten. Die zelfingenomen, dominante, hysterische of saaie mensen. Met hun voorspelbare coachingsvragen! Onthullend, hilarisch en vlijmscherp. Over zichzelf en over hun cliënt. Sommige collega's zijn geboren provocatieve coaches! Zonder dat zij of hun cliënten er weet van hebben helaas, want ze houden deze observaties voor zich. En schamen zich er stillletjes voor. Jammer! Want wat kunnen cliënten veel leren over wat je werkelijk denkt en voelt. Eerlijke belangeloze feedback, waar krijg je dat nog? Lang niet altijd in je team of organisatie. Hopelijk wel bij je eigen coach. Dus hierbij een pleidooi voor openheid en transparantie. Bevrijd de rebel in jezelf! Neem je ingevingen serieus, onderzoek wat over jou gaat en wat over je cliënt. En zeg gewoon wat je vindt. Geef een authentieke eerlijke respons. Als de kwaliteit van de relatie goed is dan kun je meer zeggen dan je denkt. Daar knapt de coaching flink van op, en je cliënt waarschijnlijk ook. ■

Yvonne Burger is deeltijdhoogleraar bij het VU Center for Executive Coaching en zelfstandig organisatieadviseur en executive (team) coach.

www.yvonneburger.com

COLUMN

REBELS